

France: Services de publicité et de marketing

Téléprospection et télévente

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Business France

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Téléprospection et télévente

Description: Le présent marché a essentiellement pour objet des prestations de : Téléprospection : générer des opportunités pour les pilotes et copilotes d'opérations (du programme d'actions collectives de Business France et de ses partenaires) ainsi que pour les conseillers internationaux de la Team France Export, des commerciaux V.I.E et des collaborateurs en bureaux Business France Télévente V.I.E: identifier et qualifier de nouveaux projets V.I.E en travaillant avec les clients existants et en prospectant de nouveaux contacts (commerciaux et chargés de clientèle VIE externalisés) Gestion de la demande entrante : demandes d'information émises par mail ou téléphone par les entreprises Suivi campagnes marketing (génération de leads): identifier et qualifier des projets à l'export auprès des entreprises touchées par les campagnes marketing. Qualification des bases : à qualifier notre CRM Salesforce en intégrant de nouveaux comptes, de nouveaux contacts et toutes informations récoltées lors des échanges avec les sociétés contactées.

Identifiant de la procédure: ce9c1e03-4ef9-4a92-ae96-ccc35633c636

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 692 000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre: 10 000 000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Téléprospection et télévente

Description: Le présent marché a essentiellement pour objet des prestations de : Téléprospection : générer des opportunités pour les pilotes et copilotes d'opérations (du programme d'actions collectives de Business France et de ses partenaires) ainsi que pour les conseillers internationaux de la Team France Export, des commerciaux V.I.E et des collaborateurs en bureaux Business France Télévente V.I.E: identifier et qualifier de nouveaux projets V.I.E en travaillant avec les clients existants et en prospectant de nouveaux contacts (commerciaux et chargés de clientèle VIE externalisés) Gestion de la demande entrante : demandes d'information émises par mail ou téléphone par les entreprises Suivi campagnes marketing (génération de leads): identifier et qualifier des projets à l'export auprès des entreprises touchées par les campagnes marketing. Qualification des bases : à qualifier notre CRM Salesforce en intégrant de nouveaux comptes, de nouveaux contacts et toutes informations récoltées lors des échanges avec les sociétés contactées.

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 692 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/01/2026 12:00 +01:00

Date limite de validité de l'offre: 6 Mois

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 999

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours: Délais de recours en vigueur

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Business France

Numéro d'enregistrement: 45193005100052

Département: Service Achats et Marchés

Adresse postale: 77 boulevard Saint-Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Service Achats et Marchés

Adresse électronique: achats@businessfrance.fr

Téléphone: 0140733843

Adresse internet: <http://www.businessfrance.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 00

Département: Tribunal administratif de Paris

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75001

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Juge administratif

Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone: 0144594400

Télécopieur: 01 44 59 46 46

Adresse internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0d80a630-021b-481a-bca9-b9b8c10e840a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 24/11/2025 15:15 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français